



Fliegen ohne Stress

Fliegen mit dem Rolli, Beatmungsgerät oder als mobilitätseingeschränkte Person

Deine erste Flugreise mit Rolli steht an? Viel Spaß!

Formalien, die du unbedingt vor Reiseantritt erledigen musst:

Achtung!

Du musst sowohl

- a) deinen Rollstuhl anmelden als auch
- b) Mobilitätsservice beantragen.

Die Anmeldung des Rollstuhls garantiert die kostenfreie Mitnahme deines Rollstuhls im Frachtraum und ist zwingend notwendig.

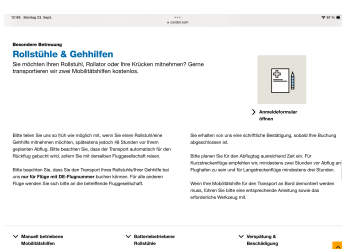
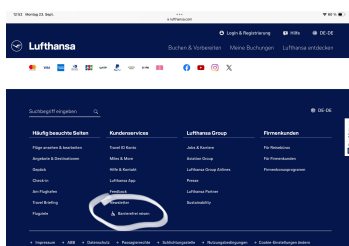
Der Mobilitätsservice bringt dich vom Check in durch die evtl. Pass- und Sicherheitskontrolle direkt ans/ins Flugzeug. Das geschieht entweder im eigenen Rollstuhl, der dann von dort in den Frachtraum verladen wird, oder mit einem Rollstuhl des Flughafens, wenn dein Rolli schon vorher beim Check in abgegeben wurde.

a) Rollstuhl / anderes medizinisches Gerät anmelden:

Spätestens **48 Stunden vor Flugantritt** musst du deinen Rollstuhl oder andere medizinische Ausrüstung wie Beatmungsgeräte bei deiner Fluggesellschaft anmelden. Du kannst direkt für Hin- und Rückflug alle benötigten Services anmelden.

Dies geschieht in der Regel auf der Website der Fluggesellschaft auf Sonderseiten für Reisende mit eingeschränkter Mobilität.

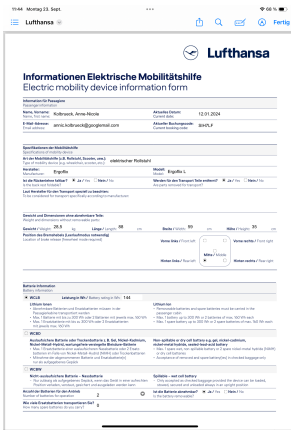
Alle folgenden Abbildungen sind Beispiele!



Informationen, die die Fluggesellschaft bei der Anmeldung des Rollstuhls von dir braucht:

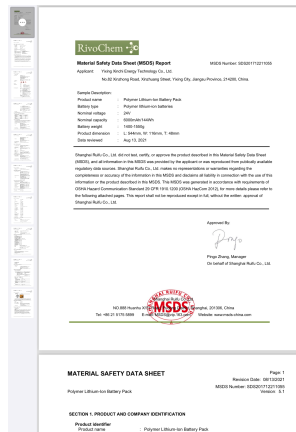
- Buchungsnummer deines Fluges
- Rollstuhlmaße Länge x Breite x Höhe
- Ist der Rollstuhl klappbar?
- Gewicht des Rollstuhls
- bei E-Rollis die Art der Batterie (Lithiumbatterie, Trockenbatterie etc.)
- Wattstunden (Wh) und Anzahl der Batterien
- Sind die Batterien entnehmbar? Wenn ja, nimmst du sie mit ins Handgepäck.

- Diese Angaben machst du in einem Formular, das du auf der Website der Fluggesellschaft findest:



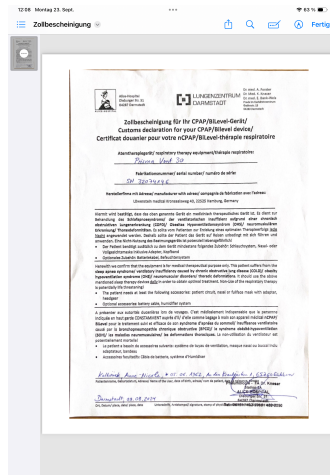
Von den Fluggesellschaften verlangte Dokumente, die du mit dem Formular mitschickst:

- Sicherheitsdatenblatt des Batterieherstellers
- IATA-Bescheinigung der Rollstuhl-Herstellers



Informationen, die die Fluggesellschaft zur Anmeldung deines Beatmungsgerätes braucht:

- Maße der Transporttasche
- wenn Akku vorhanden, welche Art von Batterie
- evtl. Zollklärung
- evtl. IATA-Bescheinigung des Herstellers



Tipp!

Herstellerbescheinigungen findest du oft zum download auf der jeweiligen Website der Firma

b) Mobilitätsservice beantragen.

Die Wege im Flughafen sind weit. Daher ist es gut, sich vom Mobilitätsservice zum Flugzeug bringen zu lassen. Diesen Service beantragst du ebenfalls bei der Fluggesellschaft, mit der du fliegst.

Informationen, die die Fluggesellschaft von dir braucht:

- Buchungsnummer
- Mobilitätsgrad (wird bei der Anmeldung abgefragt)

Der Mobilitätsgrad besagt, wie mobil du noch bist. Danach richtet sich die Hilfe, die du bekommst. Es gibt 3 Abstufungen:

WCHR: Fluggäste, die selbstständig Treppen steigen und sich innerhalb des Flugzeugs fortbewegen können, jedoch einen Rollstuhl oder ein anderes Transportmittel zwischen dem Flugzeug und dem Terminal, im Terminal selbst oder zwischen den Ankunft- und Abflug-Gates im Flughafen benötigen.

WCHS: Fluggäste, die Hilfe beim Treppensteigen benötigen, einen Rollstuhl oder ein anderes Fortbewegungsmittel zwischen dem Flugzeug und dem Terminal, innerhalb des Terminals selbst oder zwischen den Ankunft- und Abflug-Gates des Flughafens brauchen, jedoch innerhalb des Flugzeugs selbstständig sind.

WCHC: Fluggäste, die nicht selbstständig laufen und sich ausschließlich mit Rollstuhl oder einem anderen Mittel fortbewegen können und ständig Betreuung benötigen, von dem Augenblick an, wenn sie im Flughafen ankommen, bis zu ihrer Unterbringung im Flugzeug.

Tipp!

Wähle immer **WCHC**, auch wenn du dich im Flugzeug noch selber bewegen kannst. Das erspart unliebsame Überraschungen die da wären:

- die Schwelle an der Flugzeugtür ist zu hoch
- Bustransfer zum Vorfeld und der Einstieg in den Bus ist zu hoch
- Treppensteigen beim Einstieg auf dem Vorfeld
- plötzliche Gate-Änderungen mit evtl. Treppen/Bustransfer

WCHC garantiert dir stufenlosen Zutritt zum Flugzeug bis zu deinem Platz! Bei Ankunft den stufenlosen Ausstieg und Transfer zum Gepäckband.

condor			
Reservierungsbestätigung Rechnung Confirmed reservation Invoice			
Condor Flugdienst GmbH An der Seehafenge 30 63263 Neu-Isenburg			
für Sonderleistungen: nur Vorlage am Check-in for special services: to be presented at check-in			
Buchungen: Booking No. CF1 883256	Check-in Referenz Reference NAYTGM		
Passagiere Passengers ID P1 MR KOLBRUECK, CLAF	P2 MRS KOLBRUECK, ANNE NICOLE		
ID	Code	Leistung Service	Preis Rate
DE 1748 2024-10-09 FRA-ZTH BUSINESS			
P1	SEAT	IGA	0,00 EUR
P1	SBM	Deutsche Currywurst	0,00 EUR
P2	SEAT	IGC	0,00 EUR
P2	WCHR	Mobility Service / Aircraft Seat (CONFIRMED ASSISTANCE FROM TO THE AIRCRAFT SEAT)	0,00 EUR
P2	WCLB	Transport E-Rollstuhl mit Lithiumbatterie (TLI, 20KG) (PC) (MS) (BK) (KS) (SC) (M - ERGOF, LK, L - BATTERY REASONABLE MOBILITY DEVICE WITH LITHIUM BATTERY, ATA DGR MUST BE OBTAINED)	0,00 EUR
P2	SBM	Deutsche Currywurst	0,00 EUR
P2	CANC	(TLI, 20KG) (PC) (MS) (BK) (KS) (SC) (M - ERGOF, LK, L - BATTERY REASONABLE MOBILITY DEVICE WITH LITHIUM BATTERY, ATA DGR MUST BE OBTAINED) (CONFIRMED ADDITIONAL CABIN BAGGAGE WITH MEDICAL EQUIPMENT/DEVICES)	0,00 EUR
DE 1749 2024-10-30 ZTH-FRA BUSINESS			
P1	SEAT	IGA	0,00 EUR
P1	CWA	Cassinet mit Schinken und Käse	0,00 EUR
P2	SEAT	IGC	0,00 EUR
P2	WCHR	Mobility Service / Aircraft Seat (CONFIRMED ASSISTANCE FROM TO THE AIRCRAFT SEAT)	0,00 EUR
P2	WCLB	Transport E-Rollstuhl mit Lithiumbatterie (TLI, 20KG) (PC) (MS) (BK) (KS) (SC) (M - ERGOF, LK, L - BATTERY REASONABLE MOBILITY DEVICE WITH LITHIUM BATTERY, ATA DGR MUST BE OBTAINED)	0,00 EUR
P2	CWA	Cassinet mit Schinken und Käse	0,00 EUR
P2	CANC	(TLI, 20KG) (PC) (MS) (BK) (KS) (SC) (M - ERGOF, LK, L - BATTERY REASONABLE MOBILITY DEVICE WITH LITHIUM BATTERY, ATA DGR MUST BE OBTAINED) (CONFIRMED ADDITIONAL CABIN BAGGAGE WITH MEDICAL EQUIPMENT/DEVICES)	0,00 EUR
Gesamtsumme abgerechnete Leistungen Amount of debited services			0,00 EUR
<small>Separate Informationen: Sonderleistungen/ Special services booking info: P. 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000</small>			
<small>Bitte beachten Sie, dass etwaige Güterverkehrsleistungen für Ihre Sonderleistungen auf der separaten Gesamtbestätigung zusammen mit der Flugbestätigung ausgewiesen werden, hier jedoch nicht berücksichtigt werden.</small>			
08.08.2024 15:02:34 ACT 0 14 17 3 A31		1 / 2	

Von der Fluggesellschaft erhältst du dann zum Schluss eine schriftliche Bestätigung aller gebuchten Leistungen. Diese Bestätigung und alle anderen Dokumente zu deinem Rolli, den Batterien oder der Beatmung nimmst du ausgedruckt mit.

Tipps für stressfreies Reisen

- sei 3 Stunden vor Abflug am Flughafen
- rechne damit, dass der Check in länger dauert, alle Dokumente und die Angaben werden meistens noch mal geprüft, nicht immer kennt sich das Bodenpersonal aus
- Wenn du den Rollstuhl am Check in abgibst: baue alle losen Teile (Joystick etc.) ab, entferne die Batterien. Verstaue die Batterien in je einer eigenen Transporttasche, schütze empfindliche Stellen am Rollstuhl mit mitgebrachter Knallfolie und Klebeband, verstaue - wenn vorhanden - den Rolli in einer Transporttasche. Das Gleiche machst du an der Flugzeugtür, wenn du mit dem eigenen Rolli zum Flugzeug gebracht wirst.
- Habe evtl. nötiges Werkzeug dabei, um diese Dinge am Rolli zu entfernen oder wieder anzubringen
- Rechne damit, dass es ein Weilchen dauern kann, bis der Mobilitätsservice dich am Check in abholt und zum Flugzeug bringt
- Trage Schuhe ohne Schnürsenkel, manchmal muss man an der Security die Schuhe ausziehen
- Sag nein, wenn man dich an der Security fragt, ob du aufstehen kannst. Dann wirst du im Rollstuhl sitzend abgetastet
- Sag grundsätzlich, dass du nicht stehen und laufen kannst
- Rechne nicht damit, dass beim Rückflug das Procedere genauso abläuft, wie auf dem Hinflug.
- In der Regel wirst du vor den anderen Passagieren ins Flugzeug gebracht
- Nach der Landung bist du als letztes dran beim Ausstieg. Aber keine Sorge, du siehst alle anderen Passagiere am Gepäckband wieder. Dort wirst du vom Mobilitätsservice hingebacht. Dieser bringt dich dann noch bis in die Ankunftshalle, wenn nötig

Link zu Fluggastrechten

https://www.lba.de/DE/Fluggastrechte/FAQFluggastrechte/FAQ_Mobilität/FAQ_node.html